

越谷市斎場売店・待合室のご案内と注意事項

越谷市斎場売店

【売店のご案内】

- 売店では飲み物・菓子類・喫茶の他、紙コップや割り箸などから会葬者用の仏具・骨壺などを取り揃えております。また、仕出し業者・着付けの紹介を行っております。仕出し料理や着付けは事前に売店までご確認ください。
- 各待合室の有料ドリンク・貸布団のお支払いは売店までお越しください。
※軽食においては数量限定となっています。一度に数十食のご提供はできません。また、火葬件数が多い時にはご対応できかねますのでご理解、ご了承ください。待合室をご利用いただければお持ち込みが可能です。
※お支払い方法は現金・クレジットカード・一部 QR コードがご利用できます。詳しくは売店スタッフへお尋ねください。

【待合ホール】

- 待合ホールは会葬者様が 7 名以下の際にご利用頂けますが、ロビーは共有スペースのためできる限り待合室をお取りいただきますようお願いいたします。やむを得ない場合を除き、待合室のご利用をお勧めください。
- 火葬開始前のご利用・ご案内はご遠慮ください。
- 持ち込みの飲食がある際、待合ホールはご利用できませんので必ず待合室をお取りください。
- 待合ホールや通路での写真撮影は禁止となっております。
- 待合ホールにキッズスペースを設置しました。ご利用の際は保護者同伴でのご案内をお願いいたします。
- 待合ホールに授乳室を設置いたしました。常時、施錠していますのでご利用の際は売店スタッフへお声がけください。

【待合室】

- 待合室は 1 部屋最大 40 名までご利用頂けます。待合室にはポット・茶器セットと有料ドリンクのご用意がございます。人数を越えてしまう場合は、ご喪家様と人数の調整をお願いいたします。また定数を越えて入室出来ない際は追加で待合室をお取りいただくか、お車での待機をお願い致します。ロビーでの待機等をご遠慮ください。
- 火葬前に会葬者様の入室はできませんのでご了承ください。
※持ち込みのドリンク等を置かれる場合は売店スタッフに確認ください。
- 会葬者様が 8 名以上の際は基本的に待合室をご利用ください。
(待合室をご利用頂けない場合は原則、お車での待機となります。)
- 持ち込みの飲食がある際は人数に関係なく待合室をご利用ください。
(ゴミは必ずお持ち帰り下さい。)
- ご喪家様以外でのコンセントの使用は禁止となっております。
- DVD など動画再生時は音を出さないでください。音楽は禁止となります。
- 有料のドリンクをご利用の際は収骨前に待合スタッフがドリンクの集計に伺います。会食がお済みになりましたら売店に精算のお声がけをお願いします。

●食べ残しや汁物は斎場では処分できかねますのでお持ち帰り下さい。

～葬儀業者様へ～

●ロビーでは持ち込みの飲食は出来ません。持ち込みがある際は必ず待合室をご案内ください。

●火葬にかかる時間は売店ではわかりかねますのでご了承ください。

●冷却後、ご遺骨の確認はフロアアシスタントが伺いますので葬儀業者様におかれましては待合室前・売店付近で待機をお願いいたします。

※2026年度より待合ホールに業者様席をご用意いたしましたのでご利用ください。

●ご遺骨の確認は会葬者様が20名以下であれば全員で行うことも可能です。

●有料のドリンクをご利用の際は待合スタッフが集計を行いますので集計可能となりましたら売店に締めめの連絡をお願い致します。集計はおおよそ5分程度となりますので目安時間には売店でお支払いをお願いいたします。また、集計中に冷却の案内があった際はご遺骨の確認終了後のお支払いをお願いいたします。

●収骨終了後は待合室、ロビーに戻れませんので収骨前に会葬者様に必ずトイレ等のご案内をお願いいたします。収骨後のトイレは水盤横の休憩室トイレをご案内ください。

～お願い～

☆案内係の待機について、ご喪家様が待合室・待合ホールに入った後に案内係の方が不在になるケースが度々ございます。各待合ホールに業者様向けの待機テーブルを設置いたしましたのでご利用ください。万が一の場合も御座いますので極力、ご自身が目の届く範囲での待機をお願いいたします。長時間離れる際はお手数ですが売店またはフロアスタッフに一声お掛けください。

～配膳業者様へ～

●通夜は搬入口、火葬中の本膳は北門より搬入ください。
搬入口から待合室への搬入はご遠慮ください。

●待合室の確認は売店でお伝えいたします。その際、誤案内防止のためご喪家名と火葬時間・葬儀業者名をお伝えください。

●搬出入時、台車の高さ制限は顎下までとなります。厳守をお願いいたします。

●配膳業者の入室時間は9時火葬と式場からの出棺は火葬時間の45分前です。その他は火葬時間の1時間前となります。入室前の待機は北口の扉を入った左側でお願いいたします。他での待機はご遠慮ください。

※待合室への持ち込みの場合も入室時間は同様となります。

●入室時間前に待合室や待合室前に荷物を置くことを禁止しています。また、荷下ろし・積み込み作業は所定の駐車スペース以外では行わないでください。

●待機場所に食器や料理を放置しないでください。

※事情があってやむを得ず離れる際は売店にお声がけください。

●待合室の使用後は必ず原状復帰となります。退室時は売店スタッフと共に待合室の確認を行いますのでお帰りの前に売店へお声がけ下さい。

※各業者様間で周知の徹底を宜しくお願い致します。